

Bestyrelsens beretning for kalenderåret 2009

Digitalisering

På generalforsamlingen vedtog vi at opgradere kabelnettet, og indføre Canal Digital (CD) Family Mix. For bestyrelsen betød det ikke blot at følge op med CD, og at følge udviklingen tæt. Første opgavebølge var endnu en gang, at forklare årsagen til det forhøjede medlemskontingent, som mange ikke kunne forstå. Næste bølge drejede sig om at kunne forstå løsningerne, eller spørgsmål vedrørende CD eller Family Mix abonnementet – Det er også meget teknik at skulle overskue. Også efter første regning fra CD på Family Mix, var der igen mange som stillede spørgsmål til, hvad det egentlig var man betalte til i kontingentet. På hede dage kunne bestyrelsen have op til 50 telefonkald eller e-mails med spørgsmål.

Datoen for skiftet til Family Mix blev tidligt flyttet fra den 1. september til den 15. september.

Efter bestyrelsens vurdering startede CD ca. to måneder for sent med opgraderingen. Det betød også, at der blev skøjtet noget til sidst. Skiftet, den 15 september, blev dog holdt. Man manglede dog en endelig afpudsning på en større del af nettet. Her fik CD hurtigt fulgt op på det væsentligste. I november var signalniveauet for internet endelig på plads. Som følge af opgraderingen fik vi i støj på returvejen for en ¼-del af nettet (rom3). CD og Relacom fandt flere kilder hertil, som blev rettet.

Efter opgraderingen kom, at nogle boliginstallationer havde fejl, enkelte havde også problemer med deres stikledning. Flere af vore medlemmer løb ind i en dårlig kommunikation med CD og/eller med Relacom. Bestyrelsen valgte derfor at pege på muligheden med vores bestyrelsesmedlem og tekniske ekspert Erik Jepsen. Hvor Erik måske havde mere diplomatisk overskud og hvor han overgav opgaven til Hareskov Elektrik, når det drejede sig om servicemontørarbejde. På denne måde blev godt 85 opgaver løst med et lykkeligt udfald. For stort set alt her var årsagen fejl i boliginstallationen, eller bare en dårlig antennesnøre. Så også Erik fik langt mere arbejde end ventet, hvor han forinden havde været godt med.

Men hele bestyrelsen, og suppleanterne, har haft travlt med at hjælpe til så godt vi formåede for at vore medlemmer kunne opnå et godt resultat med det nye. Ja, selv sælgeren Michael Juel fra CD har hjulpet til i hjemmene.

Tør man drage en konklusion her: Fødslen var hård og mange blev røde i kammen. Men foreningen gjorde en god handel med opgraderingen. Vi fik meget for pengene, bl.a. fordi vi forfulgte, at man skal helt ud i krogene med den opgradering. Med Family Mix og den tilhørende opgradering, fik kabelnettet det ventede løft i kvalitet. CD var flinke til, at lade de overraskelser man løb ind i indgå i opgraderingen. Men med den fulde båndbredde på nettet så må også vi sikre at der fremover er afsat midler til nye problemer. - Opgaven var dog ikke helt afsluttet ved årsskiftet. Derom mere i næste afsnit.

Regnskab og medlemmer

Ved årets udgang havde foreningen 1.100 medlemmer, en tilbagegang på 52 i årets løb. Vi havde fem større tilbud ude på tilkobling, som snildt kunne have sikret os en flot fremgang. Men intet her gav frugt, hvilket bestyrelsen ellers havde et lille håb til. Frafaldet har flere årsager 1) kontingentets engangsudgift til kabelopgraderingen, 2) de usikre tider økonomisk og 3) at der er kommet mere konkurrence på markedet. – Det var ventet at vi mistede medlemmer, idet stort set alle antenneforeninger har oplevet det samme, uanset hvad de har valgt at gøre.

Også i 2009 endte enkelte medlemsabonnementer i en inkasso sag. Det så meget sort ud efter første rykker. Set herfra så slap vi dog heldigt. Betalingen fra DAB modtog vi i september.

Vi budgetterede med et underskud på kr. 854.054, som i stedet blev på kr. 545.664. Dog skal med: Vi har den sidste regning på kr. 795.000 i vente for opgraderingen. Beløbet er hensat i regnskabet. Ved årsskiftet manglede vi en overleveringsforretning for opgraderingen. CD var bl.a. ikke helt færdig med kabelnet dokumentationen. - Altså et resultat der er kr. 308.390 bedre end ventet. Det skyldes færre udgifter til betalingskanaler for perioden frem til 1. september, og besparelser i administrationen, samt flere indtægter end ventet. Find selv posterne i kopien af regnskabet.

Med Family Mix på nettet, er vi nu alle bare medlemmer. Der er ikke fremover nogen grund til at dele os op i grundpakke og fuldpakke medlemmer fx, når der skal stemmes om forslag.

Nye medlemmer

Alt efter om vi tæller, nye tilslutninger eller nye navne, så fik vi 5 til 15 nye medlemmer i 2009 og: Vi ønsker jer alle velkommen i Antenneforeningen Ølstykke Vest.

Sortseere

Ved opgraderingen fandt man sortseere, noget der fortsat arbejdes på at få løst, eventuel ved afkobling af de medlemmer der er involveret. De berørte er kontaktet via brev.

CopyDan

Med kun grundpakken og radiokanaler at tage vare på af kanaler, så havde vi ventet, at vi her uden risiko fremover kunne budgettere med 130 kr. pr. medlem. Men CD har oplyst at udgifterne fremover vil ligge på godt 246 kroner, svarende til niveauet vi havde før Family Mix. Det skyldes dels at CopyDan nu også vil tage afgift for undertekst på tv-kanalerne, som der kommer flere af, fx på dansk for nabolandskanalerne, og at alle har mulighed for adgang til det udvidede digitale DVB-C spejl af grundpakken i Family Mix.

Radio

Radio 100 FM gik konkurs, og der blev lukket i november. Kom dog op igen på en anden frekvens.

Internet

Vi skiftede fra Nordit til internet fra CD. Også i selve skiftet var Nordit punktligt. Vi skylder Nordit en stor tak for den super service vi har modtaget fra dem siden 2003.

Hjemmesiden

www.aovnet.dk havde ca. 98.000 besøg i 2009. Den er efterhånden kendt af mange og alle er velkomne.

Ændring i Family Mix

Den 5. december modtog vi alle en stor annoncering fra CD, hvor Family Mix blev udvidet til at dække stort set samtlige ytrede ønsker fra vore medlemmer. - Der er for meget til at beretningen kan rumme det alt sammen. Fra den 8. december blev næsten alle digitalkanaler i selve Family Mix pakken gjort ukodet, og Family Mix konceptet kommer til at favne næsten alle kanaler, fra såvel CD som fra Viasat. Samlet set betyder det at vi må viske tavlen rent med hensyn til muligheder. Fx man kan nu også se det udvidede digitale spejl af grundpakken, uden abonnement på Family Mix, hvis man selv har en DVB-C tuner. Aldrig før har spekteret af muligheder været så bredt på vores kabelnet.

Der var også en negativ overraskelse, prisændringer, som gav de fleste et chok. CD har ellers holdt priserne i ro siden første annoncering af Family Mix. Men meget havde presset på, fx ved årsskiftet, hvor 6'eren blev til betalingskanal, ligeså Canal9. Der er store prisstigninger på fx betalingskanalerne fra TV 2 osv. Men værst var entrebilletten hos Viasat. Frem til september kostede TV3 og TV3+ godt 40 kroner pr. måned, inklusiv moms. Den 1. september kostede de 53,63. Den 1. januar 2010 koster TV3, TV3+ samt TV3 puls 99,00 kroner, og de stiger den 1. september 2010 til 102,96 kroner.

Foreningen modtog den nye kontrakt fra Viasat den 24. november. Var den ikke accepteret i sin ordlyd og behørigt underskrevet samt returneret inden den 30. november, så var der lukket for alt fra Viasat. Til de priser ønsker vi altså total valgfrihed til den enkelte, men det tilbyder Viasat lagt fra nu.

Vi kan dog omstøde aftalen med Viasat på generalforsamlingen.

Bestyrelsen ser et par muligheder for at opnå et normaliseret forhold til Viasat. - Et flertal i folketinget vil sætte krav om total valgfrihed til seerne også muligheden at starte ud med mindre pakker. Noget man vil arbejde videre på i første halvår af 2010. Her har vi tilsendt Venstres medieordfører, Ellen Trane Nørby, en kopi af kravene fra Viasat. En del i kontraktens ordlyd blev i efteråret kendt ulovligt af Konkurrencestyrelsen, som vi også kontaktede tidligere på året. Men vi forfølger sagen med folketinget. - Desuden Stofa er til salg, og man venter en handel i starten af 2010. Eneste synlige mulige køber er Telenor, der ejer CD. Telenor har informeret at man vil byde på Stofa. Sker der en handel her så får vi sandsynligvis nye boller på suppen med Viasat.

Bestyrelsen har fulgt denne udvikling nøje og vi vil fortsat forfølge at opnå en normaliseret aftale med Viasat. Dog falder gnisten her væsentligt, hvis generalforsamlingen vælger at droppe alt fra Viasat. Så vil der jo være meget lange udsigter til, at vi igen kan få Viasat på fællesantennen og et komplet tilbud af muligheder.

Selv med de forhøjede priser er Family Mix konkurrencedygtigt, men Viasat er igen et problem.