

Bestyrelsens beretning for kalenderåret 2010

Family Mix

Family Mix, som vi implementerede 15. september 2009, kom naturligvis til at præge 2010.

At vi her også kommer ind på en del skuffelser og noget, som var mindre godt, skal dog ikke opfattes som, at det var en fejl, at vi valgte Family Mix. Det viser blot hele billedet, som bestyrelsen tumler med.

Chokændringer i Family Mix

I december 2009 varslede CD at pille ved udvalget af internethastigheder og at hæve priserne for tv ekstraordinært, dog således at brugerne fik et halvt års varsel. Årsagen var ikke kun CD, men også Viasat og at frie kanaler blev til betalingskanaler.

Afstanden til konkurrenterne blev mindre, men det er dog bestyrelsens opfattelse, at vi fortsat ville pege på Family Mix, hvis vi skulle vælge i dag.

Viasat blev årsagen til en ekstraordinær generalforsamling i foråret. Til trods for de dårlige betingelserne fra Viasat, så valgte vi at fortsætte med Viasat.

Opgraderingen og service

Opgraderingen af kabelnettet skulle efter planen afsluttes inden vi skiftede til Family Mix, men helt frem til februar 2010 var der fortsat hjørner af nettet, som service rettede op på, bl.a. på Svanholm Vænge.

I forbindelse med opgraderingen var aftalt, at der også skulle ryddes op i masten. Det blev, efter mange rykkere, udført den 16. november 2010.

I forbindelse med serviceaftalen med CD, som vi startede på 1. april 2008, var der aftalt med CD, at vi manglede dokumentation for dele af kabelnettet, en svigt fra tidligere servicefirma, som CD skulle acceptere, at rette op på. Vi går ud af 2010, hvor vi i stort set fortsat mangler teknisk dokumentation for samme områder.

Det er også aftalt, at opgraderingen skal afsluttes med en overleveringsforretning, hvor vi sammen går igennem, hvad der er opgraderet og at vi senest der skal modtage en kopi af den fulde kabeldokumentation. Det er også, i forb. m. service aftalt, at vi en gang om året skal modtage en tilstandsrapport, med anbefalinger om, hvor vi burde investere i forbedringer af nettet. En sådan rapport har bestyrelsen ikke set endnu.

Der skal dog også tilføjes, at bestyrelsen har tilbageholdt betaling af en del af den aftalte beløb til opgraderingen 2009. Beløbet er fortsat hensat i regnskabet. Samt at vi fik aftalt datoer i december 2010, for denne overlevering og overlevering af tilstandsrapporten. I begge tilfælde kom der dog sygdom i vejen. Men bestyrelsen har tillid til, at CD endelig er medspiller i, at vi skal have ryddet op her, så vi sammen kan se frem ad. Dette ventes afsluttet tidligt i 2011.

De første ca. 6 måneder af 2010 gav især Erik Jepsen og Herman Ransborg en stor opgave med at hjælpe og rådgive medlemmer, som havde problemer. Ofte, hvor der var knuder imellem et medlem og CD/service. Typisk var det grundet problemer med boliginstallationen. Erik Jepsen har selv, eller via Hareskov Elektrik, hjulpet ca. 200 hjem med at få renoveret boliginstallationen. Heriblandt er der fortsat enkelte, som lever med problemet, fx fordi de ikke kan overse, hvordan de skal få gravet en rende til en ny stikledning. Men det står klart, også i de service aktivitetsrapporter, som bestyrelsen modtager fra CD, at kabelnettets tilstand blev langt bedre efter opgraderingen.

Kendetegnende for 2010 blev desværre også periodiske pixeleringer, lydudfald og billedudfald i DVB-C. En af de nye moduler i hovedstationen var medårsagen, men de øvrige mindst fire årsager var før signalet nåede til vores hovedstation – andre med Family Mix konceptet må have oplevede det samme. Vi må håbe, at CD har lært af det, - det var ikke acceptabelt. Disse pixeleringsproblemer skal dog ikke forveksles med dårlig stikledning og fejl i boliginstallationen, eller problemer med egen tuner.

Bestyrelsen har gennem året afholdt en del driftsmøder med CD. I september deltog bestyrelsen, sammen med bestyrelser fra andre foreninger, i et møde med CD i Ringsted. Her fik vi et overblik i, hvad CD i løbet af året havde sat fokus på at rette op i. På flere områder fik vi også en status. Listen er længere end beretningen her kan rumme, men den viste at CD var klar over, hvor skoen trykkede og at man havde i sinde systematisk, at få det løst alt sammen. Et område, hvor man er nået langt er KundeCenteret. Et andet område er driften af IP-telefonien. Et område, som CD fortsat arbejder med, er at yde regninger, hvor man klart kan se en sammenhæng imellem de produkter, som marketing præsenterer og de poster, som regningen viser.

Ellers var hovedaktiviteten på mødet i Ringsted, at få os alle med i en brainstorming, med det formål at få frem, hvordan fremtidens løsning fra CD bør se ud. Et af ønskerne var endnu større valgfrihed, specielt set i lyset af prisstigningen. Næste stormøde var på Nyborg Strand, i november, hvor CD præsenterede hovedlinierne i Family Mix konceptet for 2011. Et af frugterne var pakken MIX 1, som en alternativ til pakken Family. En skridt i den rigtige retning. - Ligeledes i september satte CD instituttet Wilke til at foretage en analyse af kundetilfredsheden på Family Mix. Vi har dog ingen konklusioner herfra.

Desuden har nogle fra bestyrelsen i efteråret, med gratis adgangsbilletter, deltaget i Bredbåndsdage i Bella Center, og i YouSee 10´ messen, også i Belle Center. For at følge med i, hvad der ellers rører på sig.

At få det hele med på DVB-C

Tidligt, efter vi startede med Family Mix, havde bestyrelsen ytret ønske om at få en spejl af Infokanalen og Kanal Hovedstaden med over på DBV-C, om nødvendigt, så evt. at lade foreningen betale for udstyr til opgaven. Fordi mange medlemmer som bruger DVB-C anvender kun disse signaler. I februar løb vi ind i, at der ville være problemer med at få det med på CD's Digi-box – det kunne klares, der hvor brugerne har egen DVB-C tuner, fx i fladskærmen. På mødet i Ringsted fik vi dog tilsagn om, at det kunne løses. Men der er ingen afklaring endnu. På samme liste havde vi også en spejl af Folketings-tv. Den er så nu kommet med, sammen med en spejl af prøvekanalen på DVB-C.

Canal Digital Kabel-tv til salg

Allerede i efteråret 2009 havde bestyrelsen informationer om, at moderfirmaet Telenor måske ikke ligefrem var begejstret for Canal Digital Kabel-tv, hvor de fx på FDA messen i efteråret 2009 ikke måtte fortælle om Family Mix. På mødet i Ringsted i september 2010 fik vi, i alt fortrolighed, information om, at Telenor ville frasælge CD, ikke hele Canal Digital, men Canal Digital Kabel-tv. Dette er senere offentliggjort, men der blev ingen afklaring i 2010. Det forlyder at Canal Digital Kabel-tv opnåede en pæn økonomi for 2010. - Men det sætter en hvis usikker i, hvad vi går i møde med hensyn til Family Mix konceptet.

Internet Docsis 3.0

Allerede mens bestyrelsen talte med CD om Family Mix, havde vi foreslået CD, at starte ud med teknologien Euro-DOCSIS 3.0 til internet, når vi nu alligevel skulle skifte væk fra Nordit. Men CD var åbenbart, på daværende tidspunkt, ikke klar til DOCSIS 3.0. Men man viste dog lydhørhed ved i 2009 at invitere bestyrelsen med til en præsentation hos Cisco om netop Euro-DOCSIS 3.0.

I november 2010 foreslog CD at vi skiftede til Euro-DOCSIS 3.0, pr. 1. januar 2011, mod at vi forlængede aftalen med CD i yderligere et år. Bestyrelsen afslog tilbuddet, bl.a. med henvisning til at en kontraktudvidelse, i givet fald, skal vedtages på en generalforsamling. De endelige betingelser er i skrivende stund ikke afklaret, men ventes at være det til den ordinære generalforsamling i 2011, hvor bestyrelsen sandsynligvis vil bede generalforsamlingen om et valg her.

FDA (Forenede Danske Antenneanlæg)

Da mange foreninger, med Family Mix, står i nogenlunde samme situation som vi, så valgte FDA, i starten af 2010, at danne en ERFA Gruppe Family Mix med et fælles talerør overfor CD. Den 6. december havde bestyrelsen et møde med FDA, med det formål at evaluere om vores forening burde være medlem. Resultatet heraf blev, at bestyrelsen vil foreslå den ordinære generalforsamling 2011, at vi melder os ind.

Tv grundpakken

Den består dels af den analoge grundpakke, spejlet af free-to-air signalerne i DVB-T, samt mange kanaler i DVB-C. Sidstnævnte grundet, at vi har Family Mix på nettet, men du kan fange alt dette med

blot medlemskontingentet. Sammenligner vi dette tv-udbud med tidligere grundpakke, så overgår det langt, hvad vi tidligere har kunne tilbyde medlemmerne i grundpakken.

Radioprogrammer

Vi har i alt 18. Pop FM blev tilføjet, da den åbnede på FM i september 2010.

Ændringer i Family Mix

Vi vil her blot henvise til hjemmesiden aovnet.dk og siderne hos Canal Digital. Dog skal fremhæves, at man nu vedrørende tv, kan starte ud, hos CD, med pakken Family eller Mix 1. - Takket være Family Mix fik vi to ekstra kanaler til at dække VM og igen to ekstra i forb. m. Premier League, samt i foråret kunne vore medlemmer, for første gang, tilkøbe, at se Pay per view – Mikkel Kessler Boksekamp.

Regnskabet

Der henvises til oversigten vedlagt. Der blev ikke investeret i noget væsentligt i 2010, fx i kabelnettet. Det skyldes bl.a. at der ikke har været presserende større problemer, som gik ud over, hvad serviceaftalen dækkede og den manglende tilstandrapport. I løbet af året, gjorde vi CD opmærksom på, at de fortsat fakturerede 11,50 kr. pr medlem pr. måned for service, hvor den nye aftale, i forb. m. Family Mix, var 10,00 kr. pr. medlem. Det blev modregnet i sidste kvartal, tilbage fra september 2009. Alt i alt viser regnskabet et sundt økonomi.

Derfor vil bestyrelsen også foreslå et uændret medlemskontingent på kroner 925,- pr medlem, inklusiv moms, for kalenderåret 2011.

Medlemsantallet

I beretningen for 2009 informerede vi, at vi nok ville starte året 2010 med 1.100 medlemmer.

Så galt gik det dog ikke, idet en del fortrød deres opsigelse. Som det ser ud lige nu, så vil vi starte året 2011 med knapt 1.130 medlemmer.

Der har ikke været de store bevægelser over 2010, men bestyrelsen vil naturligvis byde alle nye og tilflyttere velkommen i Antenneforeningen Ølstykke Vest.

Family Mix er en god løsning for Antenneforeningen Ølstykke Vest, men der er også pt. usikkerheder for fremtiden. Om det vil være her medlemmerne på lang sigt vil opnå de bedste priser og det største individuelle valg.