

Bestyrelsens beretning for kalenderåret 2011

Stofa A/S har købt og overtaget Canal Digital kabel-tv

Det havde svirret i luften længe, at Telenor ville sælge Canal Digital (CD). I januar modtog vi et brev om, handlen. Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen havde betænkeligheder ved det. I august, lige før sidste frist, for det endelige svar fra myndighederne, trak Stofa tilbuddet. Det viste sig dog, at forhandlinger fortsatte om, at Stofa skulle overtage kontrakterne vedrørende Family Mix. Det kunne, grundet handelens størrelse, gennemføres uden godkendelse af myndigheder. - Den 31. oktober 2011 modtog vi derfor nyheden, at Family Mix aftalen med 31 kabel-tv foreninger var solgt til Stofa.

Indtil videre vil informationen om Family Mix fortsat ligge på CDs hjemmeside og ligeledes vil brugernes kontakt vedrørende valg, abonnement og fejlmelding fortsat være hos CD KundeCenter. Tlf.: 70131919. Stofa udsender nyheder, når det ændres.

Family Mix

Udviklingen af Family Mix bar præg af en noget handlingslammet CD, men, vi fik fra december 2010 et spejl af Folketings-tv og Prøvekanalen med over i den digitale DVB-C grundpakke. I november sorterede CD i 10-kroners Mix tv-kanaler, hvor kanaler, som sandsynligvis ingen abonnerede på, røg ud og nye kom til, bl.a. vores tidligere forslag om TCM er nu med. Disse ændringer blev ikke varslet eller annonceret, hverken til medlemmerne eller bestyrelsen. I november beskrev vi dog ændringerne, under vores hjemmesides Servicenytt, ud fra en konstatering af de faktiske forhold. - <http://servicenytt.aovnet.dk>

CD havde i efteråret 2011 tre gange indkaldt til et orienterings- og dialogmøde med bestyrelserne for foreninger med Family Mix, hvor mødet hver gang igen blev aflyst af CD.

Normalen har været, at CD også ca. en gang årligt forinden indkalder til et idé møde, for den fremtidige Family Mix. Her samles bl.a. ønsker fra foreningerne. Et sådan møde blev afholdt i Ringsted den 6. juni 2011. Vi hørte endvidere et indlæg om TV 2 som betalingskanal v/Alexander Nørgaard-Madsen, TV 2 betalingskanaler. Det var et godt møde, men det usikre med salget fyldte også en del her. Vores brainstorming på mødet blev vidst ikke anvendt til så meget denne gang.

Prisvarsel: Medlemmer, som abonnerede på noget i Family Mix, modtog sidst i november et brev fra Stofa om prisændringer gældende fra 1. januar 2012. - Ændringer i DVB-C grundpakken blev dog ikke varslet, sandsynligvis, fordi flere detaljer endnu ikke var på plads. Bestyrelsen fik løse informationer om sandsynlige ændringer, men da det i sidste ende vil være Stofa, som styrer dette, så valgte bestyrelsen at udskyde opdateringer af hjemmeside og infokanalen, indtil vi ser de faktiske forhold.

Stofa har en aftale med CD om, at de i et antal måneder kan fortsætte med samme tekniske løsning, som CD hidtil har anvendt, hvorefter Stofa skal have egen teknik for Family Mix. Derfor kan vi indenfor første kvartal 2012 vente et udspil fra Stofa, om et løft af Family Mix over i Stofa regi. November og december har derfor båret præg af mange mødeaktiviteter imellem Stofa og foreningerne, men især imellem FDA ERFA-gruppe Family Mix og Stofa. Vi har mange at takke for den store indsats, som er ydet her.

Bestyrelsen har et møde med Stofa den 4. januar. Her ventes at få afklaret, om vi kan nå, at få vedlagt indkaldelsen til generalforsamlingen, en beskrivelse af det nye Family Mix, som ventes indført senest den 1. juni 2012, og en beskrivelse af tilvalgsmuligheder. Mødet resulterer måske i et forslag fra bestyrelsen til den ordinære generalforsamling 2012. Efter, hvad bestyrelsen allerede har set, om det nye Family Mix, så er det i sig selv en flot løft i konceptet. Men sandsynligvis kan vi som forening tilvælge, at få samtlige Stofa fordels faciliteter med. Det kunne være skønt at få taget det foreningsvalg allerede i februar 2012.

Opgraderingen og service

Grundet manglende omhu med servicen i vores kabelnet sendte bestyrelsen den 17. september et brev til CD, hvor vi bad om, at CD fandt et andet firma, til at yde de praktiske opgaver i nettet. Her fik vi i stedet Dansk Antenneservice (DKA) fra Hedehusene, faktisk som ønsket. - Allerede den 19. september modtog bestyrelsen et brev fra CD, sendt til alle foreninger med Family Mix, om at CD opsagde servicen i kabelnettet gældende fra den 1. januar. Her fik bestyrelsen med DKA udarbejdet en aftale gældende fra den 1. januar 2012 og en snitfladeaftale med CD. Dog var der detaljer i sidstnævnte, som skulle diskuteres med CD, inden vi kunne underskrive noget her. Opsigelsen fra CD var sandsynligvis kontraktbrud. FDA ERFA-gruppe Family Mix ønskede, at FDA lod en advokat se på om vi dermed var frit stillet. Så vidt vides kom der ingen svar på dette. - Den 31. oktober 2011 kom så nyheden, at Stofa

havde købt Family Mix, hvor Stofa bad os om at se bort fra brevet fra CD om opsigelse af servicen. Stofa ventede at få servicen.

Ifølge serviceaftalen med CD, skulle kabelnettet gås grundig igennem fra ende til anden én gang årligt og det skulle resultere i en årlig tilstandsrapport, som vi skulle gennemgå sammen. Det har bestyrelsen rykket for mange gange, men i samarbejdet med CD nåede vi aldrig dertil, selv om vi har haft service hos CD siden foråret 2008. - Der var en række yderligere forhold som gjorde, at vi aldrig nåede til en endelig overleveringsforretning af kabelnettet opgraderingen, som ifølge ordlyden skulle være afsluttet inden den 11. september 2009. - Vi havde heller ikke modtaget en regning for sidste del af betalingen. Havde derfor siden, i foreningens regnskab fra 2009 og frem, hensat det manglende beløb at betale, som vi 'måske' fik en regning for, på et eller andet tidspunkt. Måske, fordi aftalen efter ordlyden sandsynligvis er forældet.

I løbet af sommeren og efteråret pressede bestyrelsen på overfor CD, om at få løst nogle opgaver, som burde være omfattet af opgraderingen. Vi fik regninger fra CD for disse og begyndte at trække fra i det hensatte beløb, i overensstemmelse med vores kontakt til CD. Efter samme devise satte vi i september yderligere en række opgaver i værk med DKA, bl.a. at få en grundig servicegennemgang og at få en tilstandsrapport. Også dette modregnes i den manglende afregning.

Et grimt problem blev løst – Den manglende kabeldokumentationen blev endelig løst i løbet af september. Dog små rettelser blev fundet af DKA i forbindelse med servicegennemgangen.

Med Stofa blev aftalt den 23. december 2011, at vi kører de få aktiviteter videre med DKA, som er aftalt med dem, men ikke afsluttet endnu og at vi overgår til fuld service fra Sofa fra den 1. januar 2012. Den 12. januar gennemgår vi tilstandsrapporten med Stofa og DKA, og aftaler med Stofa, hvad der skal til for endelig at løse manglerne i nettet. Så der er også lys for enden af tunnelen her.

Skulle der opstå tvist imellem CD og os om dette, så vil Stofa trække deres ressourcer ind for at hjælpe. Ligeledes finder vi en løsning, hvis det viser sig at det hensatte beløb ikke rækker og får vi det ikke brugt op, så indgår rest beløbet i foreningens beholdning. Bestyrelsen skønner, at vi ikke løber ind i problemer her, men det er klart, at det var den slags u-sikkerheder, som gav os en del spekulationer i håndtering og risici. - Vi kunne først i efteråret se en løsning med fortsat CD og DKA. - Men efter mødet den 23. december hos Stofa, nu også med Stofa.

Forbedringer ved hovedstationen

Ved hovedstationen fik vi fældet et stort træ, som ved stormvejr ellers kunne lave skader på bygningen. Vi fik lagt nyt tagbelægning med isolering under, som skal sikre mod indsivning af vand og fugt og give os besparelse på el-regningen fremover. Vi skiftede til en mere robust aircondition med ude- og inde-del, som også kan hjælpe på strømforbruget og som optager mindre plads indenfor i hovedstationen.

Internet superNet - Docsis 3.0

Vi fik Euro-Docsis 3.0 på kabelnettet den 1. april 2011. Før det har vi siden 2003 haft en internet opdeling i fire ø'er. Det viste sig, at CD ved opgraderingen til superNet gav os en 'spareløsning' med nu kun to ø'er. Om det er forsvarligt vender vi med Stofa i 2012 sammen med andet i tilstandsrapporten.

TV 2 som betalingskanal 2012

Fra 1. januar 2012 er TV 2 en betalingskanal, er så heller ikke længere must carry. Bestyrelsen valgte at lade TV 2 blive liggende i grundpakken. Dermed får vi et betalingskanal i grundpakken og det bryder med hidtidige principper. For flere detaljer om dette henvises til bestyrelsens forslag til den ordinære generalforsamling 2012: At vi beholder TV 2 som betalingskanal i grundpakken.

Viasat

Efter mødet med CD i juni 2011 opsigde vi og alle andre foreninger med Family Mix aftalen med Viasat gældende fra 1. januar 2012, med det formål at få aftalen genforhandlet, så der blev fri råderum til håndtering af TV 2 som betalingskanal i 2012. Viasat problematikken forsvandt efter at konceptet Family Mix er overgået til Stofa, idet Stofa har en aftale med Viasat, som vi fremover kan gå ind under.

FDA (Forenede Danske Antenneanlæg)

På den ordinære generalforsamling 2011 valgte vi, at vores forening blev medlem hos FDA. Det nære samspil igennem FDA har bestyrelsen haft stor nytte af i forbindelse med de mange situationer vi var igennem i 2011 vedrørende Family Mix. Medlemskabet gav også bestyrelsen en del mere rejseaktivitet.

Regnskabet og økonomi

I marts, under bestyrelsens konstituering, blev valgt at lade Povl-Erik Høxbroe overtage opgaven som foreningens kasserer og derefter at lade FDA varetage opgaverne med bogholderiet. Vi valgte også at sprede foreningens indeståender i pengeinstitutter hos indtil videre tre. Formålet med sidstnævnte var at minimere risici i disse usikre tider for pengeinstitutter. Vi takker Jørgen Lyngstrup for kasserer rollen, som Jørgen havde bestridt godt siden han i 2006, som suppleant lidt hovedkulds blev bestyrelsesmedlem, da Per Gulbæk trak sig, umiddelbart efter generalforsamlingen i 2006. Vores hidtidige bogholder Britt Hammerbak skylder vi også en tak for bogholderiet. Britt havde ved flere lejligheder nævnt, at hun helst ville stoppe, da hun havde taget et andet arbejde.

Det vedlagte regnskab viser at vi er i gang med at få løst det forsømte fra opgraderingen i 2009.

Igennem FDA havde foreningerne med Family Mix søgt CopyDan om en compensation for, at vi ikke har start-forfra, som CopyDan ellers de senere år havde medregnet i deres tariffer. For første gang gav CopyDan en indrømmelse her for året 2011. Vi fik derfor et beløb tilbage fra CopyDan på godt 26.000. Alt efter, hvad vi nu måske havner i med Stofa, så kunne det blive til en enlig svale. Vi ved jo så heller ikke om CopyDan vil reagere ligeså for ansøgninger i 2012. For andet vedrørende regnskabet henvises til fremlæggelsen på den ordinære generalforsamling.

Beholdningen ser fornuftig ud. Derfor foreslås et uændret medlemsbidrag for 2012. Dog skal tillægges udgifterne til TV 2 på 168 kroner, hvis generalforsamlingen vælger, at lade TV 2 blive liggende i grundpakken. Så medlemskontingentet for 2012 foreslås, at være på 1.093 kroner, inklusiv moms.

Tv grundpakken

Tv grundpakken består dels af 14 analoge kanaler, spejlet af free-to-air signalerne i DVB-T, samt mange kanaler i DVB-C. Sidstnævnte grundet, at vi har Family Mix på nettet, men du kan fange alt dette blot med medlemskontingentet. Måske forsvinder prøvekanalen analogt og digitalt fra januar 2012 og sandsynligvis får vi med i DVB-C grundpakken den nye Lorry, som sendes i næsten HD kvalitet fra den 11. januar 2012 og som kan have sendetid i alle døgnets 24 timer. DR1 sendes også fra den 11. januar i næsten HD kvalitet.

Radioprogrammer

Vi har i alt 18 radio kanaler på fællesantennen. Den 1. november 2011 lukkede DR for DR P2/Klassisk og på det terrestriske FM lukkede de for DR P2. - I stedet indsatte vi to nye radiostationer som åbnede ca samtidig: 24syv og Radio Klassisk. Radio Klassisk er det tredje radio fra Radio 100, hvor vi har alle tre med. 24syv, ejet af Berlingske People A/S, er en nyheds og debat radio.

Efter DR P2 FM lukkede bliver DR P2 kun udsendt på DAB og på internettet. Der skal en særlig tilladelse til for at foreninger må konvertere fra DAB og udsende det samme i FM. YouSee fik denne tilladelse medio 2011 og Stofa fik samme tilladelse sidst på året. Så vi kunne muligvis få DR P2 tilbage på vores FM, hvis der er et større afsavn her.

Medlemsantallet

Medlemsantallet ved årsskiftet 1. januar 2012 ventes at være 1.117.

Vi har, fra omkring den 1. november, en forespørgsel om tilkobling af 46 nye medlemmer i forbindelse med Søvnænge. Det blev dog ikke løst og afklaret inden årets udgang 2011. Kommer de alle med, så er vi igen oppe på foreningens hidtidige maksimale antal medlemmer.

Samarbejdet med Stofa

Grundet hændelserne i 2011 er der kigget på, hvad kunne vi ellers gøre, hvis vi kunne vælge løsning i dag. Fx. gerne et samarbejde imellem frie foreninger, hvor vi skabte noget fælles på tværs, som kunne give den valgfrihed der ønskes. Der er grøde flere steder, men her er der langt vej endnu.

Vi valgte ikke Stofa, men når kontrakterne skulle sælges til en anden udbyder, så kunne bestyrelsen ikke pege på et bedre udfald. Vi har vænnet os til det individuelle valg, vejen tilbage til hvorfra vi kom (fra før 2009) er ikke farbart.

Derfor ønskes Stofa velkommen.