

## Bestyrelsens beretning for kalenderåret 2012

### Det specielle for året 2012

Fra hvor Stofa overtog Family Mix kontrakterne, var aftalen med Telenor, at den eksisterende distributionsløsning kunne fortsætte et halvt år. Perioden skulle Stofa have til at aftale et lignende koncept med ERFA-gruppe Family Mix og foreningerne, varsle brugerne, planlægge, dokumentere, og implementere den nye løsning. Men allerede i november 2011, var der kapacitetsproblemer i distributionen af tv frem til foreningerne. Ved årsskiftet kom der ændringerne i de regionale TV 2 stationer og lokal-tv, som Nittedal Earth Station i Norge ikke kunne håndtere. Derfor kunne Stofa alligevel ikke fortsætte med en ren Canal Digital leverance i tv, indtil der kunne foretages en kontrolleret omlægning. I stedet skulle tv signalet omdirigeres til Stofa Network Operation Center (NOC), hvor Stofa indflettede det nødvendige. Denne omlægning gav yderligere belastning på nettet, som Stofa overtog, med yderligere pixelering til følge. Her foretog Stofa flere forsøg i at komme problemet til livs, med beskæringstiltag i signalet, men kunne ikke løse det helt på dette distributionsnet.

I maj måned fik vi skiftet til det nye, i en ren Stofa leverance. Her har distributionsnettet en flot overkapacitet. Men desværre oplevede vi også her pixelering en del gange, fordi distributionsnettet ikke er tolerant over for enkeltfejl, i en tilstrækkelig kapacitet, i den omdirigerede tilstand. Stofa har nævnt, at de arbejder på at opnå en ægte ring-løsninger til backup for alle hovedstrækninger.

Konceptet vi fik mindede meget om, hvad vi kendte fra Canal Digital Family Mix. På en række områder var det nye også langt bedre: Nu var der hele tre pakker med analogt og ukodet digitalt tv, at kunne vælge imellem, Grundpakken og Family 2 og 3. Man kunne tilvælge FritValg fra grundpakken. Der var SmartTv. Og man kunne vælge internet hastigheder op til 112 Mbps. - Stofa havde, i forbindelse med skiftet, nogle favorable tilbud og man kunne frit vælge, hvad man ville i det nye, uden oprettelsesafgifter og uden bindingsperiode.

TV 2 blev til betalingskanal fra 1. januar, her valgte vores forening, på den ordinære generalforsamling, dette til trods, at beholde TV 2 i grundpakken.

For at vore medlemmer kunne få fuld glæde af SmartTv og Stofa pris fordele (Jf. forslaget i 2012) valgte vi på den ordinære generalforsamling, at tegne en Family Mix Plus tillægsaftale til kontrakterne. Vi kendte ikke tidspunktet for, hvornår vi fik adgang til løsningen, derfor og fordi foreningen havde råd til det, valgte vi, at lade foreningens beholdning dække udgifterne for året 2012. Stofa implementerede Plus løsningen trinvis for os, efter omlægningen af tv 7. maj og vi havde formelt alt her fra 1. juni. I starten tumlede vi dog en del med Stofa Kundeservice, for aftalen var ikke helt sivet frem til dem.

Mange fik et dårligt førstehåndsindtryk af Stofa Support

Omlægningen til leverance fra Stofa blev delt op i 3 faser, først tv, dernæst internet og sidst telefonien, der blev omlagt den 23. maj. Det var en teknisk udfordring for mange medlemmer, at komme godt igennem alt dette. Der er meget teknik, at skulle forstå og klare i hjemmene, når der sker ændringer. Samtlige Family Mix foreninger blev lagt om indenfor en kort periode. Vejledningerne, sendt ud til brugerne kunne have været bedre. I samme periode havde Stofa en omstrukturering i Kundeservice og Support. Dette til sammen resulterede desværre i meget lange svartider, når medlemmerne ringede efter hjælp. - Sidenhen har Stofa gjort mange tiltag for at højne servicen.

Året sluttede med en kampagne boligcheck

Årsag: Fra januar 2013 åbner mobiloperatører for 4G, i frekvensområder, som ellers bruges i fællesantenner. - Er boliginstallationen ikke 100 procent HF-tæt, så skaber 4G signalet mange problemer i tv. Med formålet, at gøre det attraktivt, at få løst problemet i boliginstallationen forinden, tilbød Stofa, i en kampagneperiode, nogle meget favorable tilbud, fx at få målt boliginstallationen igennem for 199 kroner - og hvis der var noget galt, tilbød Stofa nogle ekstra lave priser på udbedringen. Stofa stillede garanti for at man dermed ikke har yderligere omkostninger på boliginstallationen i en periode fremover. Antenneforeningen bekostede omdeling af brevet.

### Opgraderingen

Via en tilstandsrapport, udarbejdet af Dansk Antenneservice (DKA) fra Hedehusene, fik vi en klarhed over detaljerne i, hvor vores anlæg fortsat manglede opgradering. Alt dette blev rettet og afsluttet i løbet af 2012 i en række delopgaver. Det betød mange korte afbrydelser rundt i kabelnettet, men opgaven blev udført til minimalt gene for brugerne. Dog opstod der én fejl undervejs, der i et lokalt område gav udfald

i op mod et døgn. Alt i alt var opgraderingen flot klaret. Servicekvaliteten, vi har oplevet i forbindelse med vedligehold af anlægget, fik generelt et løft, fra hvad vi har været vandt til.

### **Regnskabet og økonomi**

Som nævnt i tidligere beretning, FDA varetager opgaverne med bogholderiet. Samarbejdet med FDA, om det, har været en fornøjelse for bestyrelsen. FDA er en vidende og kompetent partner i samarbejdet.

Det specielle for 2012 regnskabet er, at vi nu igen fik en betalingskanal, TV 2, med i budgettet og med i medlemskontingentet, at vi også har udvidet med udgifter til Family Mix Plus, hvor vi dog for 2012 lod foreningens beholdning dække udgifterne.

Siden starten af 2010 havde vi hensat et beløb til opgraderingen, som Canal Digital ikke fik afsluttet i 2009. De sidste opgaver her blev tilendebragt i 2012. På denne konto, i regnskabet, er der fortsat et lille overskud. Formålet med kontoen er jo så egentlig afsluttet, så vi kunne vælge blot at tilbageføre restbeløbet til beholdningen. Men det kan være en god idé at have en konto til større uforudsete opgaver i anlægget. Derved kan vi budgettere med lidt mindre for året og have et hensat beløb til at imødegå den slags opgaver. Bestyrelsen foreslår derfor at vi af beholdningen hensætter 1,3 million kroner til en konto kaldet **anlægsprojekt konto**. Så vi er i gang med at imødegå en kommende reovering uden dog, for nærværende, at kende til problemer i anlægget. Det vil også kunne anvendes, hvis vi en dag skulle sadle om og selv stå for distribution af løsninger fra hovedstationen.

Nu har vi StartForfra muligheden. Men bestyrelsen valgte også for 2012, igennem FDA, at søge CopyDan om refusion i afgiften, for de første måneder af året, hvor vi ikke havde StartForfra. Her fik vi dog afslag. Uden at komme for meget i detaljer med dette – refusionen var en ordning, som FDA havde forhandlet sig frem til med CopyDan for FDA foreninger, der ikke havde muligheden for at tilbyde deres medlemmer StartForfra. For 2013 og fremover har FDA forhandlet sig frem til andre vilkår, hvor returbetalingen i stedet går i en fælles pulje, for FDA foreninger der ikke har StartForfra muligheden, bl.a. til at etablere en fælles StartForfra løsning. Det er jo ikke aktuelt for os nu, da vi har muligheden med StartForfra fra Stofa, men fremover er der så heller ingen penge, som vi egentlig mister her.

Foreningens beholdning ser fornuftig ud. For andet vedrørende regnskabet henvises til fremlæggelsen på den ordinære generalforsamling. Dog skal nævnes her:

Der foreslås et medlemskontingent for kalenderåret 2013 på 1.195 kroner. Heri er medregnet udgift til TV 2, der stiger 20 procent for 2013 og 2014, til 201,60 kroner, samt Plus-aftalen, 144 kroner, som ikke stiger, men det er første gang beløbet til Plus-aftalen er medregnet i medlemskontingentet. CopyDan er også medregnet, som altid. Udgiften til CopyDan ventes at stige til 320,64 kroner pr medlem. Er dermed vokset til ca. 27 procent af kontingentet.

### **Tv grundpakken og radioprogrammer**

Der henvises til informationer på hjemmesiden aovnet.dk og på infokanalen.

### **Medlemsantallet**

Vi startede året 2012 med 1.117 medlemmer. Antallet steg til 1.124 medlemmer, plus, vi fik en udbygning til Søvnænge, tæt op ad årsskiftet, på Carl Hansens Allé, på 40 medlemmer. Ved slutningen af året ønskede 4 medlemmer at være passive.

Vi gik derfor ind i 2013 med i alt 1.160 medlemmer.

Herligt at kunne give en så positiv melding

Det skyldes ikke mindst et godt samarbejde med ejendomsmæglerne, som sikrer at tilflyttere får information om muligheden i fællesantennen og der har været en stigning i hushandel i vores dækningsområde i 2012.

At vi kan holde stand, i en tid med konkurrerende løsninger, skyldes naturligvis også, at tilflytterne påskønner, hvad der findes af muligheder igennem Antenneforeningen Ølstykke Vest.

Bestyrelsen byder alle nye medlemmer velkommen og vi takker vore trofaste medlemmer.